

CONFIGURATION ET INSTALLATION DES EQUIPEMENTS DE TELEASSISTANCE

Durée de la formation

14 heures (2 jours)

Mode de formation

Présentiel

Tarif

Sur devis

Lieu de formation

À définir

Horaires

09h00 / 12h30
13h30 / 17h00

Prérequis

Aucun

Public concerné

Nouveaux conseillers techniques et conseillers souhaitant actualiser leurs connaissances.

Nombre de stagiaire

12 stagiaires maximum

Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique proposée est dite "active", avec alternance de cours théoriques et pratiques, échanges et études de situations vécues par les participants.

Modalité d'évaluation

Évaluation en continu
Feed-back tout au long de la formation
Bilan oral de la formation
Questionnaire de satisfaction

Formalisation de la formation

Un certificat de réalisation validant les compétences acquises

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contactez notre référent handicap
Maryse DIALLO
formation-pv-provenceazur@msa-services.fr

Intervenant

A définir

Renseignements et inscription

Maryse DIALLO
04.94.60.38.85
formation-pv-provenceazur@msa-services.fr

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le collaborateur sera en mesure d'installer et de procéder aux configurations spécifiques des produits de téléassistance du réseau Présence Verte.

FORMATION

Environnement réglementaire et technique de l'installation

- Approfondir les règles des obligations techniques,
- Comprendre les phénomènes physiques fondamentaux de l'électronique et de la radio.

La gamme des produits Présence Verte

- Présentation de la gamme des produits,
- Les fonctionnalités spécifiques,
- Les avantages et les inconvénients de chaque produit.

Configurer et installer un transmetteur SAP domiciliaire

- Les différents transmetteurs SOLEM et Intervox,
- Les équipements détecteurs de chutes.

Les différentes options

- L'actimétrie,
- La carte RFID,
- Les déclencheurs spécifiques (handicap, DAAF, contact sec...),
- L'utilisation des capteurs et accessoires annexes.

Configurer et installer un transmetteur SAP mobile

- Les produits de l'offre mobile,
- Installer des produits de l'offre mobile.

Les responsabilités du technicien

- Comment se positionner vis-à-vis du client final,
- Responsabilité du conseiller vis-à-vis de l'abonné,
- Sensibilisation aux relations légales client-fournisseur-employeur,
- Contraintes administratives vis-à-vis des abonnés.